

Politique de confidentialité

La présente information fait suite aux nouvelles modalités du «Règlement Général de Protection des Données» dit RGPD et relatif à la protection des données personnelles.

Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être mises en lien avec vous en tant que personne privée, par exemple votre nom et vos coordonnées.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est Julie HEITZLER-JACQUOT. Vous pouvez poser vos questions par courrier à Julie HEITZLER-JACQUOT, Pôle Santé des Collines, 2 avenue de Bruxelles, 68350 BRUNSTATT-DIDENHEIM, ou par email : jhypnose@polesantedescollines.fr

Type de données personnelles collectées

Voici les types de données que Julie HEITZLER-JACQUOT est susceptible de collecter à votre sujet dans le cadre de ses activités et obligations légales :

- Données d'identification : nom, prénom, adresses, téléphone, courrier électronique, date de naissance...
- Informations professionnelles et personnelles : parcours professionnel et éducatif, situation familiale, centres d'intérêt...
- Données de facturation, de comptabilité et de règlement
- Dossier clients et données que vous fournissez en remplissant des formulaires, et en nous adressant de la correspondance
- Toute information que vous nous fournissez directement et volontairement

FINALITES DES TRAITEMENTS

Le traitement des données personnelles est destiné à :

- Permettre la gestion de la relation avec les clients
- Vous fournir les services et informations demandés
- Vous contacter à propos de différents événements
- Nous permettre de nous conformer à la loi et aux obligations comptables

DUREE DE CONVERSATION DES DONNEES

Les délais de conservation varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires. Julie HEITZLER-JACQUOT conserve les données à caractère personnel pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte.

SECURITE DES DONNEES

Julie HEITZLER-JACQUOT traite vos données de manière électronique et/ou manuelle et a mis en œuvre des mesures appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

DESTINATAIRE DES DONNEES PERSONNELLES

Julie HEITZLER-JACQUOT ne procède pas à la commercialisation des données personnelles.

TRANSFERT DES DONNES PERSONNELLES A L'ETRANGER

Julie HEITZLER-JACQUOT traite vos données en France.

VOS DROITS ET RECOURS

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données et d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection. Pour faire valoir ces droits, merci de vous adresser à Julie HEITZLER-JACQUOT à l'adresse Pôle Santé des Collines, 2 avenue de Bruxelles, 68350 BRUNSTATT-DIDENHEIM

Les données dont Julie HEITZLER-JACQUOT a besoin à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle Julie HEITZLER-JACQUOT ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur Société Médiation Professionnelle peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :

www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

Cabinet d'hypnothérapie créé en Mars 2018 – Siret : 835.009.408.00013